

## 15. QB-Workshop 2019 Programm

**Dienstag, 5. Februar 2019**

- 11.00 Uhr *Teilnehmer-Registrierung und Imbiss*
- 11.30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung des Programms** Hildegard Winkler
- 11.40 Uhr **Aktuelles aus der deQus** Hildegard Winkler  
■ Vorstellung von Herrn Skowronek Martin Hoppe  
■ Ausschluss von „Entwicklung“ im Geltungsbereich Gero Skowronek
- 12.00 Uhr **Prozesskennzahlen** Hildegard Winkler  
■ Vorstellung der Ergebnisse aus dem  
QB-Workshop 2018
- 12.45 Uhr **Datenschutz aus Sicht eines Auditors** Dr. Michael Sarbandi  
■ Erfahrungsbericht zu ausgewählten Schwerpunkten
- 13.30 Uhr *Mittagsimbiss*
- 14.30 Uhr **Datenschutz in der Praxis** Martin Hoppe  
■ Einführung ins Thema
- 15.00 Uhr **Arbeitsgruppen zum Datenschutz**  
■ Beispiele zur Systematisierung  
■ Erfahrungsaustausch
- AG 1 Anmeldung und Aufnahme** Milena Böttger
- AG 2 Therapie und Diagnostik** Martin Hoppe
- AG 3 Entlassung und Nachsorge** Stefanie Maier
- AG 4 Mitarbeitende** Gero Skowronek
- AG 5 Öffentlichkeitsarbeit** Bärbel Marrziniak
- AG 6 Interne Organisation und Qualitätsmanagement** Hildegard Winkler
- AG 7 Externe Partner und Auftragsverarbeitung** Dr. Michael Sarbandi
- 16.00 Uhr *Kaffeepause*

- 16.30 Uhr **Ausführliche Berichte aus den AGs**  
 ■ Offene Fragen  
 ■ Arbeitsaufträge für die deQus
- Böttger / Hoppe /  
 Maier / Skowronek /  
 Marrziniak / Winkler /  
 Sarbandi
- 18.00 Uhr *Ende des Tages*
- 19.00 Uhr *Gemeinsames Abendessen im Restaurant **Gutshof***

### Mittwoch, 6. Februar 2019

- 09.00 Uhr **Erfahrungen mit der Mitarbeiterbefragung**  
 ■ Überblick über die Ergebnisse der  
 trägerübergreifenden Befragung  
 ■ Schlaglichter und Highlights - Kurzberichte über  
 den Umgang mit den Ergebnissen
- Dieter Adamski  
 Vertreter/innen der  
 beteiligten Träger
- 10.30 Uhr *Kaffeepause*
- 11.00 Uhr **Psychische Belastungen und deren Bewältigung  
 bei Fachkräften in der Suchthilfe**  
 ■ Studienergebnisse, Implikationen, Lösungen
- Prof. Michael Klein
- 12.00 Uhr **Gefährdungsbeurteilung zur psychischen Belastung**  
 ■ Ergebnisse aus der Mitarbeiterbefragung  
 ■ Handlungsoptionen und Erfahrungen
- Robert Meyer-Steinkamp
- 12.30 Uhr **Abschluss**  
 ■ Evaluation und Ausblick
- Hildegard Winkler
- 13.00 Uhr *Ende der Veranstaltung*

- Referent/innen:**
- Dieter Adamski**, Therapiehilfe e.V., Hamburg
  - Milena Böttger**, Therapiehilfe e.V., Hamburg
  - Martin Hoppe**, Fachklinik Bassum, Bassum
  - Prof. Dr. Michael Klein**, Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen, Deutsches Institut für Sucht- und Präventionsforschung, Köln
  - Stefanie Maier**, Fachklinik Höchsten, Bad Saulgau
  - Bärbel Marrziniak**, Suchthilfe direkt, Essen
  - Robert Meyer-Steinkamp**, Therapeutische Gemeinschaft Jenfeld, Jenfeld
  - Dr. Michael Sarbandi**, Cert iQ GmbH, Nürnberg
  - Gero Skowronek**, Bundesverband für stationäre Suchtkrankenhilfe e.V., Kassel
  - Hildegard Winkler**, LWL-Klinikum Gütersloh / Bernhard-Salzmänn-Klinik, Gütersloh
- Veranstalter:** **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus)**  
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883  
Internet: [www.dequs.de](http://www.dequs.de) | E-Mail: [info@dequs.de](mailto:info@dequs.de)
- Tagungsort:** **Haus der Kirche**  
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel  
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30
- Abend-  
veranstaltung:** **Restaurant Gutshof**  
Wilhelmshöher Allee 347a, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 32525
- Tagungsgebühr:** **deQus-Mitglieder: 190,00 € - ohne deQus-Mitgliedschaft: 220,00 €**  
inkl. Pausenbewirtung und Abendessen. Eine Rechnung über die Tagungsgebühr erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.
- Fortbildungspunkte:** Die Zertifizierung der Veranstaltung ist bei der Ärztekammer Hessen beantragt. Fortbildungspunkte können nur noch vergeben werden, wenn Sie Ihre Barcode-Aufkleber mitbringen. Bei Psychotherapeut/innen gilt das gängige Verfahren der zuständigen Kammer (Aufkleber/Nummer/Name).
- Anmeldung:** Eine verbindliche Anmeldung wird durch Übersendung des ausgefüllten Anmeldeformulars oder online unter [www.dequs.de](http://www.dequs.de) **bis spätestens 15. Januar 2019 an die Geschäftsstelle** der deQus erbeten. Bei Absagen nach dem 21. Januar 2019 ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

**Unterkunft:** **Best Western Hotel Kurfürst Wilhelm I**  
Wilhelmshöher Allee 257, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 3189-0  
EZ 99,60 € inkl. Frühstücksbuffet  
10 Zimmer können über die **deQus-Geschäftsstelle** reserviert werden.  
Reservierung über [iris.otto@dequs.de](mailto:iris.otto@dequs.de)

In folgenden Hotels haben wir Zimmerkontingente für unsere Teilnehmenden reserviert. Sie können die Zimmer unter dem Stichwort „**deQus**“ abrufen.

**Intercity Hotel Kassel**  
Wilhelmshöher Allee 241. 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9388-666  
EZ 92,00 € (Standard)/ 102,00 € (Business) inkl. Frühstücksbuffet  
Abrufbar bis zum 01.01.2019 **mit beigefügtem Formular**

**Hotel Chassalla**  
Wilhelmshöher Allee 99, 34121 Kassel, Telefon: (0561) 9279-0  
EZ ab 87,00 € inkl. Frühstücksbuffet.  
Reservierung über [info@hotel-chassalla.de](mailto:info@hotel-chassalla.de)  
Abrufbar bis 21.12.2018

**City Arosa Hotel Kassel**  
Wilhelmshöher Allee 38-42, 34119 Kassel, Telefon: (0561) 7281-0  
EZ ab 94,00 € inkl. Frühstücksbuffet.  
Reservierung über [kontakt@arosa-hotel-kassel.de](mailto:kontakt@arosa-hotel-kassel.de)  
Abrufbar bis 08.01.2019

**H4 Hotel Kassel**  
Baumbachstr. 2, 34119 Kassel, Telefon: (0561) 7810-0  
EZ ab 99,00 € inkl. Frühstücksbuffet.  
Reservierung über [kassel@h-hotels.com](mailto:kassel@h-hotels.com)  
Abrufbar bis 05.01.2019

**Bitte beachten Sie, dass am 5./6. Februar zwei Großveranstaltungen in Kassel stattfinden und Hotelzimmer knapp sein werden! Reservieren Sie möglichst zeitnah.**

**Öffentliche Verkehrsmittel** [www.nvv.de](http://www.nvv.de)

**Hinweise zur Veranstaltung:**

Die Inhalte der Veranstaltung sind produkt- und dienstleistungsneutral. Beim Veranstalter und bei der wissenschaftlichen Leitung liegen keine Interessenkonflikte im Zusammenhang mit den Themen der Veranstaltung vor. Die Referentinnen und Referenten weisen in einer Selbstauskunft auf mögliche Interessenkonflikte hin. Die Gesamtaufwendungen für die Veranstaltung betragen rund 21.000 Euro.

## Anmeldung zum 15. QB-Workshop am 5./ 6. Februar 2019 in Kassel, Haus der Kirche

Name, Vorname:

---

Einrichtung:

---

Straße, PLZ, Ort:

---

Telefon:

---

E-Mail:

---

### Arbeitsgruppe am Dienstag, 5. Februar (bitte ankreuzen):

- AG 1** Anmeldung und Aufnahme
- AG 2** Therapie und Diagnostik
- AG 3** Entlassung und Nachsorge
- AG 4** Mitarbeitende
- AG 5** Öffentlichkeitsarbeit
- AG 6** Interne Organisation und Qualitätsmanagement
- AG 7** Externe Partner und Auftragsdatenverarbeitung

Bitte alternative AG angeben:

---

Teilnahme am Abendessen 5. Februar 2019    ja     nein

Anmeldeschluss ist der 15. Januar 2019. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und die Rechnung über die Tagungsgebühr.

Ihre Anmeldung wird in einer Datenbank elektronisch gespeichert und im Rahmen der Veranstaltungsorganisation verarbeitet. Die Einwilligung in die Speicherung und zweckgerichtete Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit unter [info@dequs.de](mailto:info@dequs.de) widerrufen. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.dequs.de](http://www.dequs.de).

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme der Verarbeitung meiner Daten zu.

---

Datum und Unterschrift

**ANMELDEFORMULAR FÜR ZIMMERRESERVIERUNG  
KONTINGENT „DEQUS 2019“ VOM 05.02.2019 BIS 06.02.2019**

PER FAX AN: +49 30 9210257 99 ODER PER E-MAIL AN [reservations.kassel@intercityhotel.com](mailto:reservations.kassel@intercityhotel.com)

Im IntercityHotel Kassel steht den Teilnehmern bis zum **01.01.2019** ein Abrufkontingent unter dem Stichwort „**deQus 2019**“ zu den unten genannten Sonderkonditionen zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihr Zimmer bis zu diesem Termin. Sollte Ihre Anmeldung nicht rechtzeitig erfolgt sein, können sowohl die Zimmer als auch die Sonderkonditionen nicht mehr gewährleistet werden. Für die Festbuchung ist die Angabe einer Kreditkartennummer mit Gültigkeitsdatum erforderlich.

Storno! Klingt ärgerlich und ist es auch, für alle. Schade, wenn ein Zimmer frei bleibt, weil ein Gast nicht anreist oder storniert. Bei einer Stornierung der Festbuchung unter 2 Wochen vor Anreise oder bei nicht erfolgter Anreise bzw. vorzeitiger Abreise berechnen wir Ihnen 90% des vereinbarten Preises. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag und für Veranstaltungen der Steigenberger Hotel Group. <http://www.intercityhotel.com/de/agb>

*Bei weiteren Fragen und Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Sie erreichen uns unter angegebenen Kontaktdaten. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Anreise und einen schönen Aufenthalt in Kassel.*

*Ihr IntercityHotel Kassel*

Hiermit reserviere/n ich/wir ein Zimmer wie folgt. Verlängerungsnächte und Voranreisen sind auf Anfrage und nach Verfügbarkeit zum jeweils gültigen tagesaktuellen Preis buchbar.

**Anreise: 05.02.2019**    \_\_\_ Einzelzimmer

**Abreise: 06.02.2019**

im Standard Einzelzimmer à 92,00 € pro Zimmer / Nacht inklusive Frühstück

im Business Einzelzimmer à 102,00 € € pro Zimmer / Nacht inklusive Frühstück

Raucherzimmer bevorzugt (nach Verfügbarkeit)

Name: ..... Vorname: .....

Wohnanschrift: .....

abweichende Rechnungsanschrift: .....

Telefon: ..... E-Mail:.....

**Festbuchung wird garantiert mit Kreditkarte Nr. \_\_\_\_\_  
gültig bis \_\_\_ / \_\_\_**

Ohne Angabe einer gültigen Kreditkarte kann die Buchung nicht akzeptiert werden.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

**Vielen Dank für Ihre Reservierung. Diese haben wir unter der  
Buchungsnummer ..... registriert.**

