

13. QB-Workshop 2017 Programm

Dienstag, 31. Januar 2017

11.00 Uhr *Teilnehmer-Registrierung und Imbiss*

11.30 Uhr **Begrüßung und Vorstellung des Programms**

Hildegard Winkler

11.40 Uhr **Aktuelles aus der deQus**

- Aktuelle Informationen zu den Zertifizierungsstellen
- Vorstellung ‚Fragenkatalog für interne Audits‘

Hildegard Winkler
Prof. Dr. Andreas Koch

12.00 Uhr **Muster-Handbuch Version 3.2**

- Änderungen
- Querverweismatrix ISO und BAR

Hildegard Winkler

12.30 Uhr **Umstellung auf die neue ISO 9001 – Teil 1**

- Wesentliche ‚neue‘ Themen
- Praktische Umsetzung

Hildegard Winkler

13.00 Uhr **Umstellung auf die neue ISO 9001 – Teil 2**

- Veränderungen im QM-System
- Erfahrungsbericht externes Audit

Milena Böttger

13.30 Uhr *Mittagsimbiss*

14.30 Uhr **Reha-Zielvereinbarungen in der medizinischen Rehabilitation**

- Eine bundesweite Bestandsaufnahme
- Ergebnisse und Empfehlungen

Dr. Manuela Glattacker

15.30 Uhr **Themenbezogene Arbeitsgruppen**

Kaffeepause ca. 16.00 Uhr

AG 11 BORA

- Vorstellung von Projekten
- Erfahrungsaustausch

Martin Hoppe

AG 12 Management-Bewertung

- Ablauf und Rahmenbedingungen
- Strategische Bedeutung

Prof. Dr. Andreas Koch

AG 13 Lieferantenbewertung

- Bericht aus den Ev. Fachkliniken Heidehof
- Erfahrungsaustausch

Andrea Haupt

AG 14 Internes Audit

- Einsatz des neuen Fragekatalogs
- Organisation und Durchführung

Hildegard Winkler
Milena Böttger

- AG 15 Statistik für Anfänger**
 ■ Methodische Grundlagen
 ■ Interpretation von Statistiken
 Stefanie Maier
 Jens Medenwaldt
- AG 16 QM in ambulanten Einrichtungen**
 ■ Aktuelle Entwicklungen
 ■ Erfahrungsaustausch
 Bärbel Marrziniak
- AG 17 Rolle des QMB**
 ■ Organisatorische Einordnung
 ■ Ressourcen und Kompetenzen
 Marita Enge
- 17.30 Uhr **Diskussion**
 ■ Ergebnisse der Arbeitsgruppen
 ■ Abstimmung weiterer Arbeitsthemen
 Prof. Dr. Andreas Koch
- 18.00 Uhr *Ende des Tages*
- 19.00 Uhr *Gemeinsames Abendessen im Restaurant La Vision*

Mittwoch, 1. Februar 2017

- 09.00 Uhr **Risiken und Nebenwirkungen von Psycho- und Suchttherapie**
 ■ Patientenrechte
 ■ Aufklärungspflichten
 Ulrike Dickenhorst
- 09.45 Uhr **Risikomanagement**
 ■ Philosophie der deQus
 ■ Vorstellung der Instrumente und Handbücher
 Hildegard Winkler
 Martin Hoppe
- 10.30 Uhr *Kaffeepause*
- 10.45 Uhr **Übungen zum Risikomanagement**
 ■ Exemplarische Analyse von Risiken
 ■ Bewertung
 Winkler, Koch, Hoppe,
 Haupt, Böttger, Maier,
 Marrziniak
- Die Gruppeneinteilung erfolgt über die Farbkarte in der Tagungsmappe*
- 11.45 Uhr **Warum muss immer alles besser werden?**
 ■ Grundlagen von QM und QS
 ■ Grenzen der aktuellen Entwicklung
 Prof. Dr. Andreas Koch
 Georg Wiegand
- 12.45 Uhr **Abschluss**
 ■ Evaluation und Ausblick
 Hildegard Winkler
- 13.00 Uhr *Ende der Veranstaltung*

Referent/innen: **Milena Böttger**, Therapiehilfe e.V., Hamburg
milena-boettger@therapiehilfe.de

Ulrike Dickenhorst, Bernhard-Salzmänn-Klinik, Gütersloh
u.dickenhorst@lwl.org

Marita Enge, Beratung für Qualitätsmanagement und
Organisationsentwicklung, Berlin
info@marita-enge.de

Dr. Manuela Glattacker, Universitätsklinikum Freiburg, Institut für
Medizinische Biometrie und Statistik, Sektion Versorgungsforschung und
Rehabilitationsforschung, Freiburg
manuela.glattacker@uniklinik-freiburg.de

Andrea Haupt, Ev. Fachkliniken Heidehof gGmbH, Weinböhla
andrea.haupt@fk-heidehof.de

Martin Hoppe, Fachklinik Bassum
martin.hoppe@bethel.de

Prof. Dr. Andreas Koch, Bundesverband für stationäre Suchtkrankenhilfe
andreas.koch@suchthilfe.de

Stefanie Maier, Fachklinik Höchsten, Bad Saulgau
maier.stefanie@zieglersche.de

Bärbel Marrziniak, Suchthilfe direkt, Essen
marrziniak@suchthilfe-direkt.de

Jens Medenwaldt, Redline Data, Ahrensböök
info@redline-data.de

Georg Wiegand, ehem. DRV Braunschweig-Hannover
gwiegand@freenet.de

Hildegard Winkler, LWL-Klinikum Gütersloh / Bernhard-Salzmänn-Klinik
hildegard.winkler@lwl.org

Veranstalter: **Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e.V. (deQus)**
Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel
Telefon: (0561) 108441 | Telefax: (0561) 102883
Internet: www.dequs.de | E-Mail: info@dequs.de

Tagungsort: **Haus der Kirche**
Wilhelmshöher Allee 330, 34131 Kassel
Telefon: (0561) 937 815 80, Telefax: (0561) 937 815 30

**Abend-
veranstaltung:** **Restaurant La Vision**
In der Königsgalerie / Neue Fahrt 12, 34117 Kassel,
Telefon: (0561) 2079230

Unterkunft: **Kurparkhotel Bad Wilhelmshöhe**
Wilhelmshöher Allee 336, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 3189-0
EZ 98,00 € inkl. Frühstücksbuffet und kostenfreie
Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

Hotel Schweizer Hof
Wilhelmshöher Allee 288, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9369-0
EZ 85,00 € inkl. Frühstücksbuffet und kostenfreie
Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

Intercity Hotel Kassel
Wilhelmshöher Allee 241, 34131 Kassel, Telefon: (0561) 9388-666
EZ 81,00 € (zur Straße) | 91,00 € (Innenhof) inkl. Frühstücksbuffet
und kostenfreie Tram- und Busnutzung im Stadtgebiet Kassel

City-Arosa Hotelbetrieb GmbH
Wilhelmshöher Allee 38-42, 34119 Kassel, Telefon: (0561) 7281-0
EZ 69,00 € inkl. Frühstück

Wir haben Zimmerkontingente gebucht (Stichwort: deQus 2017) und bitten Sie, **die Zimmerreservierung möglichst umgehend selbst vorzunehmen.**

Anmeldung: Eine verbindliche Anmeldung wird durch Übersendung des ausgefüllten Anmeldeformulars oder online unter www.dequs.de **bis spätestens 15. Januar 2017 an die Geschäftsstelle** der deQus erbeten. Bei Absagen nach dem 15. Januar 2017 ist die Hälfte der Teilnahmegebühr zu entrichten (sofern nicht eine Ersatzperson benannt wird).

Tagungsgebühr: **145,00 €** inkl. Pausenbewirtung und Abendessen. Eine Rechnung über die Tagungsgebühr erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Fortbildungspunkte: Für diesen Workshop sind Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer beantragt.

Restaurant La Vision

Anfahrt: Sie erreichen das Restaurant La Vision mit folgenden öffentlichen Verkehrsmitteln (die Fahrzeit beträgt etwa 15 Minuten) ...

Ab Bahnhof Wilhelmshöhe:

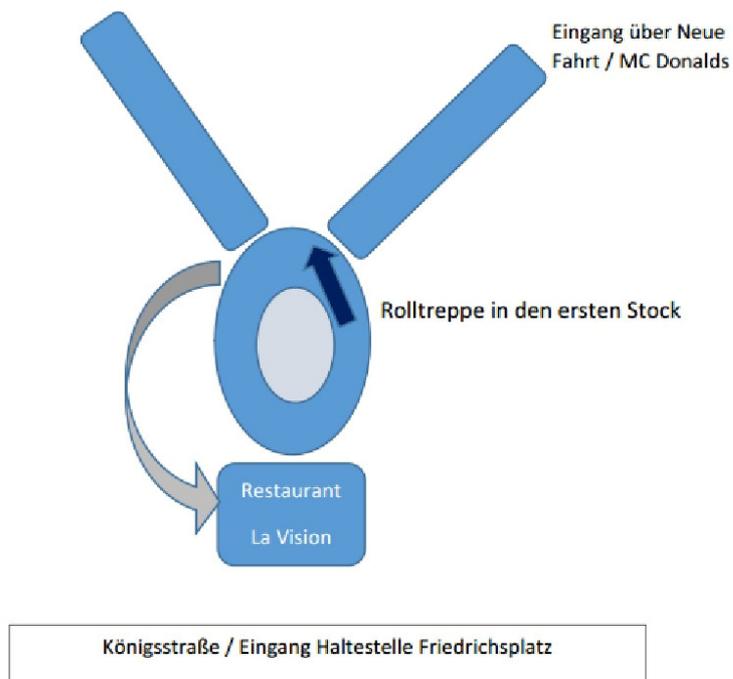
Tram 3 in Richtung Ihringshäuser Straße bis Haltestelle Friedrichsplatz

Tram 4 in Richtung Hessisch Lichtenau / Helsa bis Haltestelle Friedrichsplatz

Tram 1 in Richtung Vellmar bis Haltestelle Friedrichsplatz

Die Tram 1 startet am Hessischen Rundfunk (neben dem Kurparkhotel) und fährt über Bahnhof Wilhelmshöhe die Wilhelmshöher Allee entlang in Richtung Innenstadt.

Gegenüber der Haltestelle Friedrichsplatz befindet sich der Haupteingang der Königsgalerie. Sie erreichen das Restaurant über die Rolltreppe in den ersten Stock. Der Restauranteingang liegt im hinteren Bereich der Galerie



Geschäftsstelle

Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel
Tel. 0561 108441 | Fax. 0561 102883
E-Mail: info@dequs.de | www.dequs.de

Anmeldung

**Hiermit melde ich mich verbindlich an zum QB-Workshop am
31. Januar/ 01. Februar 2017 in Kassel, Haus der Kirche.**

Name, Vorname	
Einrichtung	
Straße, PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	

Ich melde mich für folgende Arbeitsgruppe an (bitte ankreuzen):

Dienstag, 31. Januar 2017		
<input type="checkbox"/>	AG 11	BORA
<input type="checkbox"/>	AG 12	Managementbewertung
<input type="checkbox"/>	AG 13	Lieferantenbewertung
<input type="checkbox"/>	AG 14	Internes Audit
<input type="checkbox"/>	AG 15	Statistik für Anfänger
<input type="checkbox"/>	AG 16	QM in ambulanten Einrichtungen
<input type="checkbox"/>	AG 17	Rolle des QMB
Bitte alternative AG angeben:		

Teilnahme am Abendessen 31. Januar 2017 ja nein

Datum und Unterschrift