

Sind Sie vorbereitet mit PaDo und PatFak?

Und Warum das Ganze?

Aktuelle Entwicklung und Pilotierung am Beispiel DRV BUND in den nächsten 1 ½ Jahren:

- Wunsch- und Wahlrecht
- Sozialmedizinische Auswahlverfahren
- Klinikauswahlprogramm rvSMD
(Rentenversicherung Sozialmedizinischer Dienst)

Es geht um die Konzeption eines rv-einheitlichen Verfahrens der Klinikauswahl unter Einbeziehung von Qualitätsindikatoren

- Weitere Kriterien (Qualität, Wartezeit, Entfernung, Preis)

Quelle: [https://www.deutsche-
rentenversicherung.de/Bund/de/Inhalt/6_Wir_ueber_uns/0
1_infos_zum_unternehmen/03_unternehmensprofil/012_
selbstverwaltung/03_verbindliche_entscheidungen/2017/
20170825_leistungen_zur_medizinischen_reha.html](https://www.deutsche-
rentenversicherung.de/Bund/de/Inhalt/6_Wir_ueber_uns/0
1_infos_zum_unternehmen/03_unternehmensprofil/012_
selbstverwaltung/03_verbindliche_entscheidungen/2017/
20170825_leistungen_zur_medizinischen_reha.html)

Auszug aus einer PPT-
Präsentation von
Susanne Berendt und
Alexandra Pyttlik der
Deutschen
Rentenversicherung
Bund.

Aktuelle Entwicklungen in der Rehabilitation aus Sicht der DRV Bund (Träger)

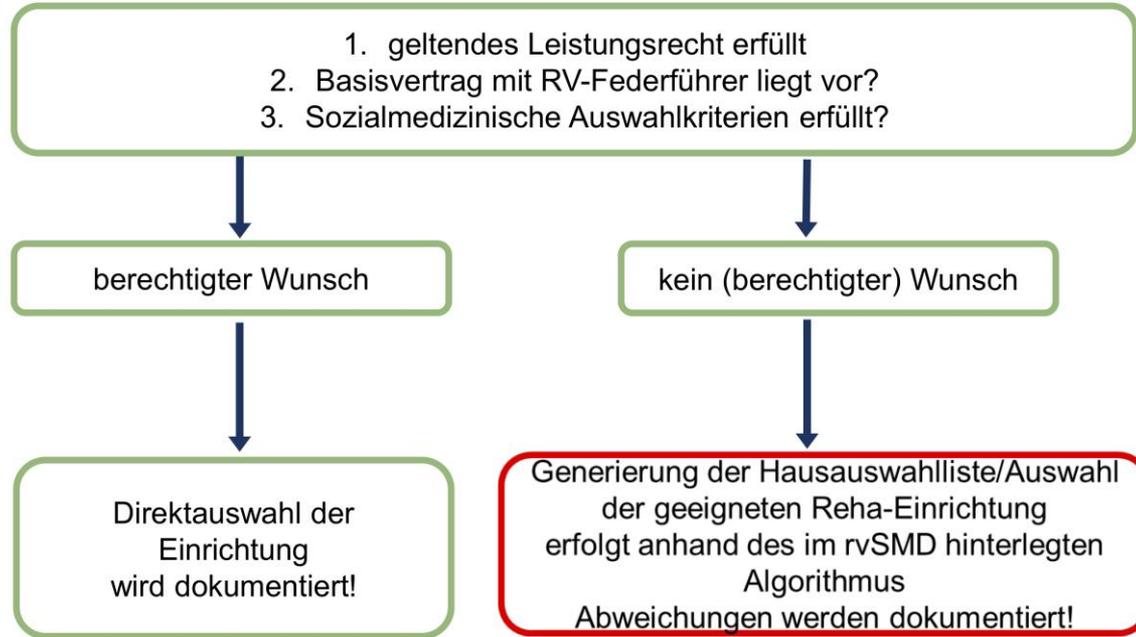
**Fachverband Sucht e.V. – Arbeitstagung
16./17. November 2017 in Bonn**

**Susanne Berendt
Alexandra Pyttlik**

Deutsche Rentenversicherung Bund
Abteilung Rehabilitation
10704 Berlin



Berücksichtigung des Wunsch- und Wahlrechts



Einrichtungsauswahl nach einheitlich gewichteten Kriterien

FAR vom 26.09.2017

- trägerübergreifend einheitliche Gewichtung:
 - ✓ Qualität der Rehabilitationseinrichtung **70%**
 - ✓ Wartezeit bis zur Aufnahme **20%**
 - ✓ Preis der Einrichtungen für die Durchführung der Rehabilitationsleistung **10%**
 - ✓ Transportfähigkeit im Hinblick auf die Entfernung zum Wohnort **./. (ermöglicht Abweichung von Rangfolge der Auswahlliste aus medizinischen Gründen)**

Interne Qualitätssicherung

Was geht mit PaDo

Verfügbare Auswertungen und
Kennzahlen

DEQUS QB Workshop 2018

Stephan Kersting

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Welche Daten-Quellen existieren?



Fragebögen

Direkte Befragung
der Patienten



Datenbank

Alles was über die
Patienten
eingegeben wurde

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Quelle - Fragebogenmodul

Eingabe in PaDo oder Datenträgererstellung für Beantwortung durch den Patienten an einem Fremd-PC.

Was und Wie können wir abfragen?

- Gültigkeit von Fragen nach Zeitraum (z.B. Sommer/Winter)
- Multiple/Single Choice Antworten
- Texteingabe (Bsp. Adressabgleich)
- Fragestellung in Abhängigkeit der Patientendaten, z.B. nach gewissen Veranstaltungen die besucht wurden.

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Quelle - Fragebogenmodul

Fragebogen

Fragen zur ... Elektronischer Fragebogen



Herzlich willkommen zum Fragebogen Patienten-Abschlussfragebogen,
Herr Stephan Peter94344
Verwenden Sie bitte zur Eingabe der Antworten die Ziffern 0-9, zum
Vorblättern die Enter-Taste und zum Zurückblättern die Minus-Taste. Für das
Löschen bereits eingegebener Antworten können Sie die Stern-Taste
verwenden.

Info:

Fragebogen starten (Enter)

Verlassen Zurück Weiter

Patienten-Abschlussfragebogen (Frage 1 von 77)

Organisation

Die Organisation der Klinik war insgesamt

Antworten: (Eine Antwortmöglichkeit!)

- 1: sehr gut
- 2: gut
- 3: befriedigend
- 4: ausreichend
- 5: schlecht

Verlassen Zurück Weiter

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Quelle - Fragebogenmodul

- Patientenabschlussfragebogen zur internen Qualitätssicherung (inkl. Adressabgleich / E-Mail)
- Rückmeldungen zu Veranstaltungen auch während der Therapie.
- Testdiagnostik z.B. auch RMK.

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Auswertungsbeispiel - Fragebogenmodul

Frage	Anz 0	Anz 1	Anz 2	Anz 3	Anz 4	Anz 5	Prz 0	Prz 1	Prz 2	Prz 3	Prz 4	Prz 5	Mittelw	ErsterWert	von	Antworten	
Die Organisation der Klinik war insgesamt	0	108	118	53	16	5	0,00%	36,00%	39,33%	17,67%	5,33%	1,67%	1,97	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Frühstück fand ich	0	128	138	26	5	3	0,00%	42,67%	46,00%	8,67%	1,67%	1,00%	1,72	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Mittagessen fand ich	0	91	153	41	11	4	0,00%	30,33%	51,00%	13,67%	3,67%	1,33%	1,95	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Abendessen fand ich	0	79	139	51	23	8	0,00%	26,33%	46,33%	17,00%	7,67%	2,67%	2,14	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Mein Zimmer fand ich	0	108	118	53	16	5	0,00%	36,00%	39,33%	17,67%	5,33%	1,67%	1,97	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Die sonstigen Räumlichkeiten der Klinik sind meiner Meinung nach	0	52	179	55	10	4	0,00%	17,33%	59,67%	18,33%	3,33%	1,33%	2,12	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Personal der Rezeption verhielt sich mir gegenüber	0	140	120	33	4	3	0,00%	46,67%	40,00%	11,00%	1,33%	1,00%	1,7	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Personal des Aufnahmesekretariates verhielt sich mir gegenüber	0	202	80	16	2	0	0,00%	67,33%	26,67%	5,33%	0,67%	0,00%	1,39	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Personal der Küche verhielt sich mir gegenüber	0	126	139	23	9	3	0,00%	42,00%	46,33%	7,67%	3,00%	1,00%	1,75	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Personal der Hauswirtschaft verhielt sich mir gegenüber	18	121	110	33	14	4	6,00%	40,33%	36,67%	11,00%	4,67%	1,33%	1,83	nicht in Anspruch	genommen	s	
Die Sauberkeit des Zimmers bei Übergabe war	0	85	147	41	14	13	0,00%	28,33%	49,00%	13,67%	4,67%	4,33%	2,08	sehr gut	gut	befriedigend	ausr
Das Personal der Haustechnik verhielt sich mir gegenüber	100	85	86	22	6	1	33,33%	28,33%	28,67%	7,33%	2,00%	0,33%	1,76	nicht in Anspruch	genommen	s	
Die Erledigung von Schadensmeldungen war	132	103	48	6	4	7	44,00%	34,33%	16,00%	2,00%	1,33%	2,33%	1,6	nicht in Anspruch	genommen	s	
Suchtvorträge	2	189	95	10	3	1	0,67%	63,00%	31,67%	3,33%	1,00%	0,33%	1,43	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Vortrag P	172	52	65	10	0	1	57,33%	17,33%	21,67%	3,33%	0,00%	0,33%	1,7	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Medizinische Information	7	121	148	15	7	2	2,33%	40,33%	49,33%	5,00%	2,33%	0,67%	1,71	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Gruppentherapie in der	16	155	98	25	4	2	5,33%	51,67%	32,67%	8,33%	1,33%	0,67%	1,59	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Einzeltherapie	1	231	55	8	4	1	0,33%	77,00%	18,33%	2,67%	1,33%	0,33%	1,29	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Familien- und Paargespräch	187	76	31	4	0	2	62,33%	25,33%	10,33%	1,33%	0,00%	0,67%	1,42	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Partner- und Angehörigenseminar	242	47	10	1	0	0	80,67%	15,67%	3,33%	0,33%	0,00%	0,00%	1,21	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Arbeitgebergespräch	256	22	17	2	2	1	85,33%	7,33%	5,67%	0,67%	0,67%	0,33%	1,7	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Ergotherapie (Arbeits-, Kreativtherapie)	8	109	121	48	12	2	2,67%	36,33%	40,33%	16,00%	4,00%	0,67%	1,89	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Sport- /Bewegungstherapie	14	162	104	14	6	0	4,67%	54,00%	34,67%	4,67%	2,00%	0,00%	1,52	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Krankengymnastik (Einzel / in Gruppen)	216	44	32	5	2	1	72,00%	14,67%	10,67%	1,67%	0,67%	0,33%	1,62	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
Ernährungsberatung	148	71	67	12	1	1	49,33%	23,67%	22,33%	4,00%	0,33%	0,33%	1,64	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	
	62	69	128	35	6	0	20,67%	23,00%	42,67%	11,67%	2,00%	0,00%	1,91	Nicht teilgenommen	Sehr gut	€	

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Welche Daten-Quellen existieren?



Fragebögen

Intern & Extern



Datenbank

Alles was
Dokumentiert
wurde.

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Quelle – PaDo Datenbank

Feste Auswertungen mit PaDo über die Datenbank:

- Berichte Versanddauer
- Differenzierte KTL-Auswertungen / zusätzlich ETM
- Zuweiser-Statistik
- Auslastungszahlen der Gruppenveranstaltungen.
- Rückfälle und deren Analyse

Auswertungen und Ihr Potential in der Praxis

Quelle – PaDo Datenbank

Beispiele der interne Qualitätssicherung mit PaDo während der Behandlung:

- z.B. Einhaltung von Fristen: Vollständige Anamnese in den ersten 14 Tagen. -> „DokuStatus“
- Planung des Aufenthaltes. Definition von Zielen und Maßnahmen. Umsetzung in der prospektiven Therapieplanung direkt zu Beginn der Reha.
- Laufende Prüfung auf die QS Kriterien der Leistungsträger.
- Hochwertige und detaillierte revisionssichere Dokumentation der Behandlung liefern die Grundlage für Supervision und Fallbesprechung.
- Der Behandler verschafft sich auf einer Seite den Überblick sämtlicher aktuellen Behandlungsergebnisse in den Terminen oder sämtlicher Behandlungsinformationen.

QM Modul in PaDo

gemäß ISO 9001:2015ff



Dokumente

Handhabung der
ISO 9001:2015ff
Handbuch &
Dokumenten-
management



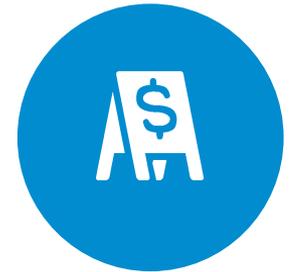
Verbesserungen

Elektronisch
gelenktes
Verbesserungs-
wesen/
Fehlermanagement



Maßnahmen

Daran
angebundenes
elektronisch
gelenktes
Maßnahmenwesen



Rechnungen

revisionssicherer
Workflow zur
Freizeichnung und
Bezahlung



**VIELEN
DANK**

