

EFQM in der LWL-Klinik Paderborn

Zukunftsfähig sein – Zukunft gestalten
Regional - Verantwortlich - Innovativ





1. Ziele der Qualitätspolitik
2. Kontinuierliche Qualitäts- und Organisationsentwicklung entlang des EFQM-Modells



Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

QM wesentlich für OE

- Identifikation interner & externer Einflüsse
 - neues Entgeltsystem
 - Ambulantisierung
 - Demographischer Wandel
- Strategische Ausrichtung
 - Investitionsplanung
 - Ausbau von Kooperationen & Partnerschaften
 - KundInnenorientierung
 - MitarbeiterInnenorientierung

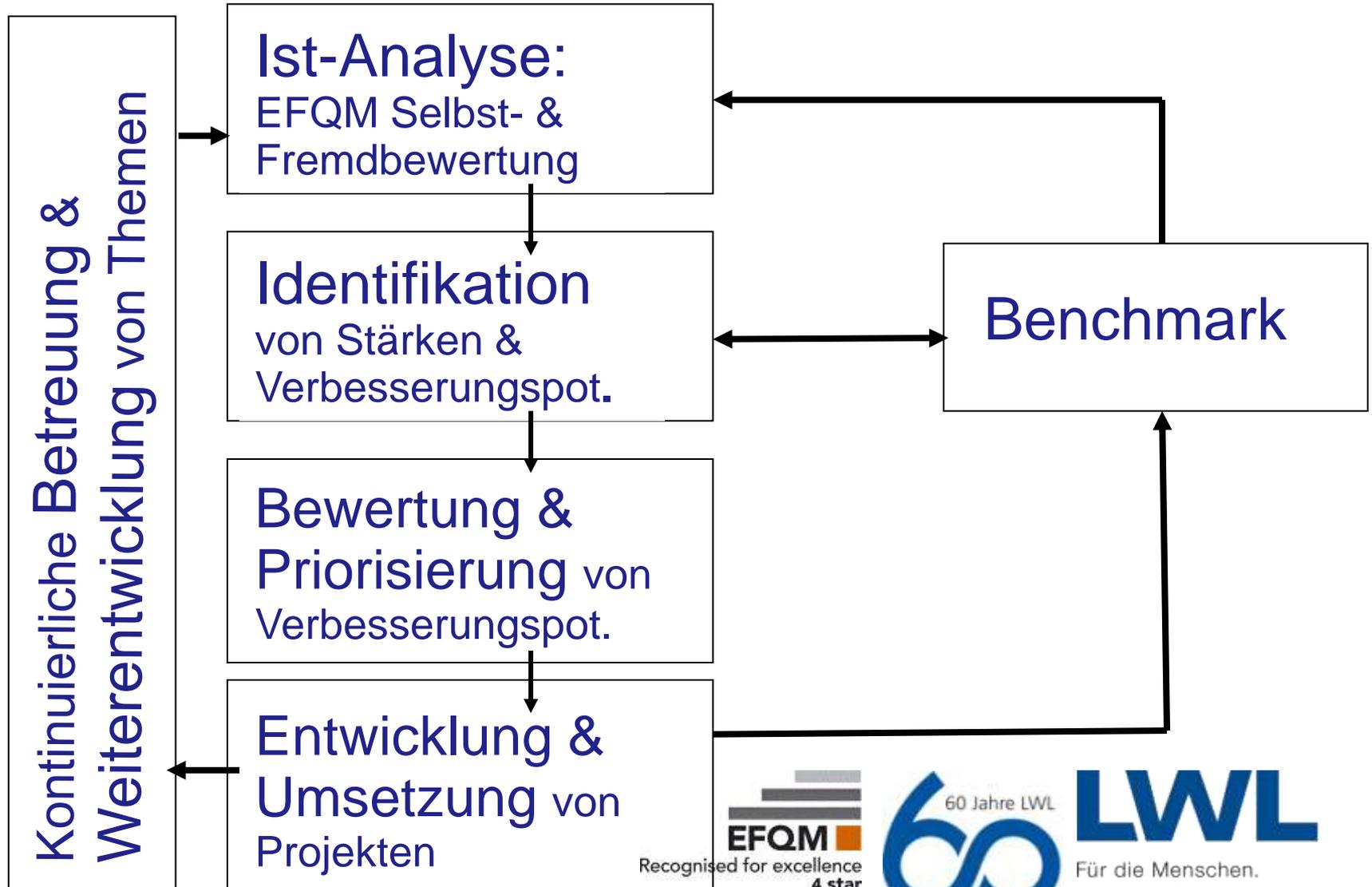
KundInnenorientierung

- Angemessenes Reagieren auf Bedürfnisse
- Sicherstellung von Behandlungsqualität
- Abstimmung von Abläufen
- Überprüfung des Behandlungserfolgs

MitarbeiterInnenorientierung

- Ausreichend qualifiziertes Personal
- Einbeziehung von MitarbeiterInnen

Review-Prozess



Projekte 2012/ 2013



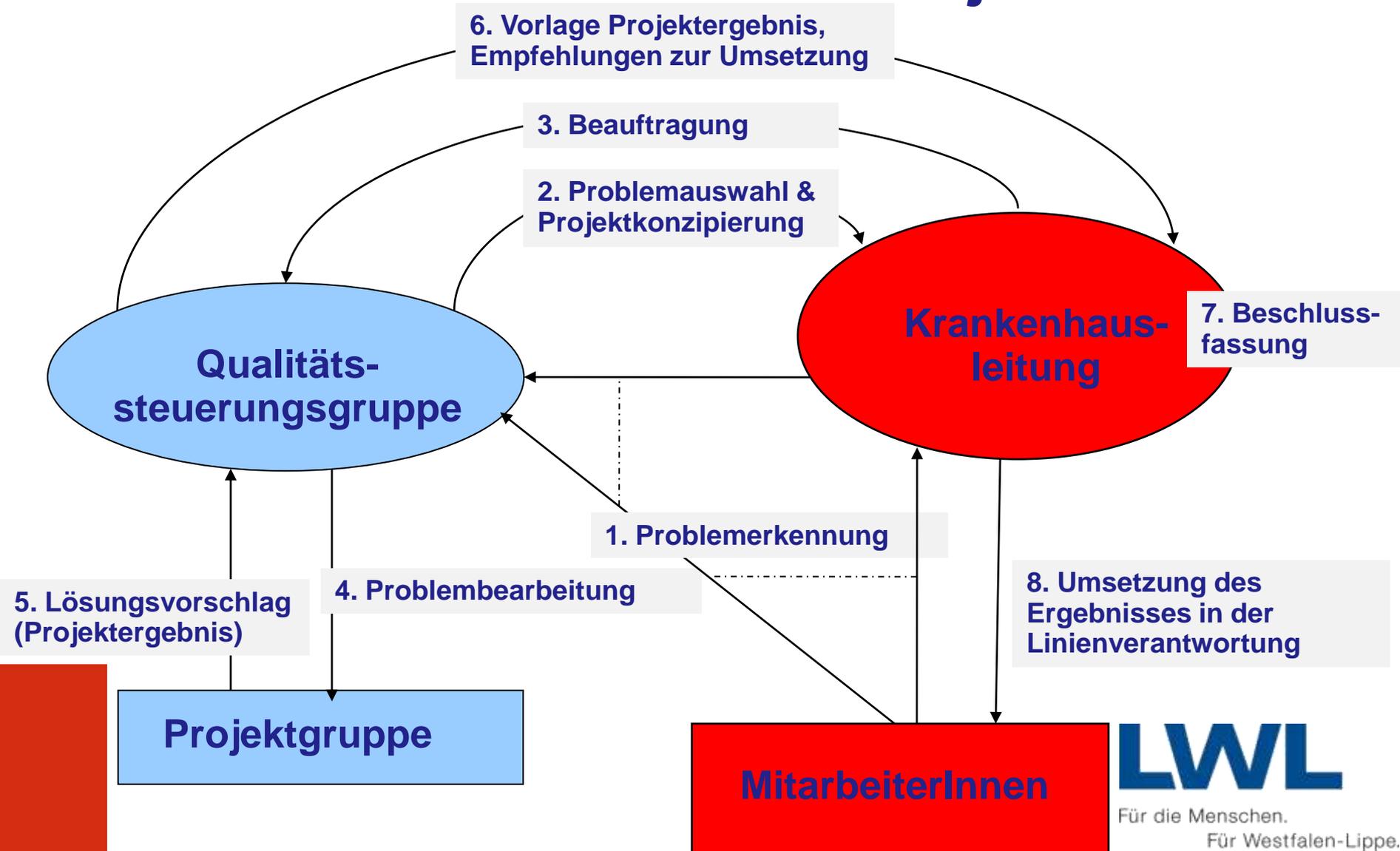
a. Befähiger – Struktur & Prozessqualität

- Leitbild
- Strategiepapier
- Ziele
- QM-Settings

b. Ergebnisse – Ergebnisqualität

- Fokusgespräche
- Befragungen
- Qualitätsüberprüfung
- Routinedaten
- Kennzahlenmatrix

c. Innovation & Lernen - Projektstruktur



c. Innovation & Lernen - Projektstruktur

- Projektmanagement
- Kollegiale Unterstützungssysteme
- QZ- & Fokusmoderatorinnen
- EFQM-Kriteriengruppen
- QSG, Leitungsklausuren
- Qualitäts- & Schnittstellenzirkel, Konzept- & Strategietage

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**



3. Rückmeldungen

- Fremdbewertung im Rahmen des Ludwig-Erhard-Preisverfahren
 - KundInnenperspektive wird gelebt, Bedürfnisse der wesentlichen KundInnengruppen sind bekannt. Die Behandlung psychisch erkrankter Menschen wird erfolgreich gestaltet. Eine beeindruckende Haltung ggü. psychisch Erkrankten und eine ausgeprägte Wertschätzung im täglichen Leben zeichnen die Klinik aus.
 - Es gibt ein ausgeprägtes Netzwerk zu Interessengruppen - Partnerschaften sind ein wichtiger Bestandteil
 - Gesellschaftlicher Verantwortung, z.B. ökologischen Aspekten wird Rechnung getragen
 - Inspirierendes Führungsverhalten. Ausgeprägte MitarbeiterInnenorientierung und beachtliches Engagement im Bereich Aus- und Weiterbildung. MitarbeiterInnenperspektive wird gelebt. Außergewöhnliche Kultur der Einbeziehung und Offenheit. Es gelingt durch gelebte Kultur einen Raum für Verwirklichung neuer Ideen zu schaffen

- MitarbeiterInnen leben Werte des Leitbildes. Sie tragen durch ihr herausragendes, ausdauerndes persönliches Engagement in exzellenter Weise zum Gelingen einer erfolgreichen Behandlung psychisch erkrankter Menschen bei und sind der wichtigste Erfolgsgarant der Klinik.
- **Verbesserungspotenziale:**
 - Prozesse, z.B. Behandlungspfade
 - MitarbeiterInnenbefragung
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Auswertungen & Kennzahlen (z.B. Krankenstand, Zielerreichungsgrad, ...)

3. Rückmeldungen

LWL-Klinik Paderborn

Zertifikatsübergabe R4E 4*

