Deutsche Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Suchttherapie e. V.

Qualitätsmanagementbeauftragte/r im Gesundheitswesen

Ziele und Inhalte

Dieser Lehrgang vermittelt Qualitätsmanagementbeauftragten aller Berufsgruppen aus Einrichtungen des Gesundheitswesens die erforderlichen Kenntnisse, um ein QM-System einzuführen, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln. Die Lehrgangsinhalte orientieren sich am System der deQus. Die Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 sowie die reha-spezifischen Anforderungen der BAR werden dargestellt und erläutert. Ein besonderer Schwerpunkt des Lehrgangs ist die gemeinsame Erarbeitung von Verbesserungen mit dem Ziel, die kontinuierliche Weiterentwicklung des eingeführten QM-Systems in den Einrichtungen zu unterstützen. Dabei werden stets Aufwand und Nutzen abgewogen.

Themen

1. Einführung in das Prozessmanagement
Theoretische Grundlagen, Aufbau eines Prozessmanagementsystems
Erstellung und Weiterentwicklung des QM- Handbuchs, Prozessmodelle, QM-Strukturen

2. Systematisches Qualitätsmanagement
Personalmanagement, Informationswesen, Schnittstellenmanagement und Kommunikation
Infrastruktur, Sicherheits-, Risiko- und Fehlermanagement, Beschwerdemanagement

3. Entwicklung und Realisierung von Qualitätsmanagementprojekten
Qualitätspolitik und Qualitätsziele
Systematisches Management von Verbesserungsprojekten, Präsentation von Projektarbeit

4. Überprüfung des QM-Systems und kontinuierliche Qualitätsentwicklung
Interne Audits, Datenanalyse, Management-Bewertung
Einbezug der Mitarbeiter/innen

Ablauf

Der Lehrgang umfasst 40 Stunden Methodenschulung in einer kleinen Gruppe von 8 bis 12 Personen Er beginnt am Montag, 16. April 2018 um 10.30 h und endet am Freitag, 20. April 2018 um 12.30 h.

Abschluss

Die Teilnehmer/innen erhalten ein Zertifikat, das die Befähigung für die Tätigkeit als Qualitätsmanagementbeauftragte/r sowie zur Durchführung Interner Audits bestätigt.

Lehrgangsleitung	Hildegard Winkler
Teilnahmegebühren	1.780,00 € inkl. Seminarunterlagen, 4 Übernachtungen und Vollpension
Tagungsort	Flussbetthotel | Wiesenstr. 40 | 33330 Gütersloh | www.flussbett-hotel.de Telefon: (05241) 21 137-0 | Telefax: (05241) 21 137-99
Information	Iris Otto (Geschäftsstelle) | info@dequs.de Wilhelmshöher Allee 273 | 34131 Kassel Telefon: (0561) 10 84 41 | Telefax: (0561) 10 28 83
Anmeldeschluss	02. März 2018

Bei Stornierung der Anmeldung gelten folgende Bedingungen:

- bis zu 6 Wochen vor Kursbeginn kostenfrei, danach stellen wir 85 % der Teilnehmergebühr in Rechnung
- ab dem 3. Tag vor Kursbeginn berechnen wir den vollen Preis.

Stand: 1. Juni 2015